



## パソコン環境準備に関する重要なお知らせ

このページでは、令和2年3月23日（月）に予定しております、電子調達サービスのシステム更新に関する情報をご提供いたします。



# 電子証明書の ソフトウェアが 変わります

2020年1月31日更新

## パソコンのセットアップをお願いします

現在ご利用の電子入札コアシステム対応民間認証局（[お問合せ一覧はこちら](#)）の新ソフトを入手して、各社の手順に従い、パソコンのセットアップをお願いします。

また、2月25日から3月13日の期間にて、本電子調達サービスのログインテスト環境を公開予定です。

## パソコンの設定変更が必要になります

令和2年3月23日（月）より、新たな電子調達サービスをご利用いただくために、パソコンの設定を変更していただく必要があります。

### （1）なぜ、パソコンの設定を変更する必要があるのですか？

電子調達サービスでは、電子証明書を用いた利用者認証及び電子署名等を行っております。

現在は、（一財）日本建設情報センター（J A C I C）の「電子入札システム専用JREダウンロードサイト」より提供されているJRE8を利用しておりますが、メーカー（オラクル社）の仕様変更に対応するため、JRE8のサポート終了に伴いJREに代わるソフトウェアが必要になりました。

このため、令和2年3月23日から稼働する新たな電子調達サービスの利用にあたり、パソコンの設定変更が必要となります。

### （2）具体的に何をすればよいですか？

詳細が決まり次第、ご覧の「パソコン環境準備に関する重要なお知らせ」にて、お知らせいたします。（令和2年1月下旬ごろを予定しております。）

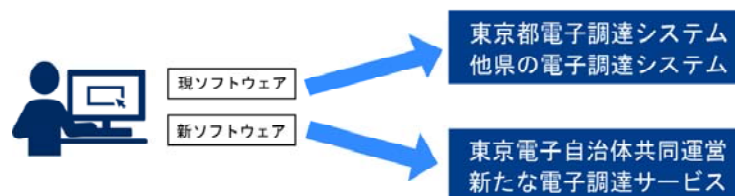
令和2年2月25日から3月13日までの間、新たな電子調達サービスのテスト環境を公開しますので、そちらのテスト環境にログインをしてください。ログインができれば、パソコン環境設定は問題なく終了しています。

### (3) 注意点はありますか？

令和2年3月23日以降、パソコンの設定変更がされていない場合は、電子調達サービスがご利用できなくなります。

<東京都や他県の電子調達システムをご利用の場合>

東京都電子調達システム及び他県の電子調達システム等をご利用の場合、現在のパソコン環境にインストールしているJRE8及び電子証明書の購入先が提供するプログラム等はアンインストールしないでください。これらをアンインストールしてしまうと、東京都や他県の電子調達システムが利用できなくなってしまう。



### その他の質問

Q. 今後も、パソコン環境設定に関するメール案内はあるのでしょうか。

A. 令和2年1月下旬に、パソコンの設定変更に関する詳細なお知らせが公開されたことをメールにて通知する予定です。  
また、令和2年2月25日に、パソコン環境設定後の動作確認のお願いに関するメールを送付する予定です。  
その他最新の情報につきましても、随時公開をしていくつもりです。

Q. パソコンの設定を変更する際、今までのソフトウェアをアンインストールした方がよろしいのでしょうか。

A. 今までのソフトウェアは、アンインストールしないでください。  
令和2年3月19日までは、今までのソフトウェアがインストールされていないと、電子入札と資格審査が利用できません。

Q. 令和2年3月23日以降は、今までのソフトウェアをアンインストールした方がよろしいのでしょうか。

A. 東京都電子調達システム及び他県の電子調達システムをご利用の場合は、アンインストールしないでください。

東京電子自治体共同運営電子調達サービスのみご利用の場合は、アンインストールしても構いません。

Q. 現在の電子証明書（I Cカード）は、令和2年3月23日以降も継続して使用できるのでしょうか。

A. 令和2年3月23日以降も継続して使用できます。（電子証明書の再発行は不要です。）

## お問い合わせ（コールセンター）

---

窓口時間 8時30分から17時15分（土日・祝日・年末年始を除く）  
FAX及びEメールによるお問い合わせについても、ご回答は窓口時間になります。

### TEL

0570-05-1090（ナビダイヤル）  
03-5319-2825（ナビダイヤルがご利用いただけない場合）

### FAX

03-5319-2814

### Eメール

e-tokyo@n-serv.jp.nec.com

